

6^a Conferenza Nazionale GIMBE

Verso un approccio di sistema alla Clinical Governance

Bologna, 11 febbraio 2011

**Gli infermieri usano le
risorse online per ricercare
informazioni cliniche?**

Daniela Scacchetti

Corso di Laurea in Infermieristica
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia



BACKGROUND

Survey internazionali dimostrano che gli infermieri hanno numerose difficoltà nell'uso di risorse online:

- mancanza di tempo
- difficoltà di accesso alle biblioteche
- limitate competenze per la ricerca bibliografica e la consultazione di documenti
- scarse competenze di valutazione critica delle fonti di informazione



OBIETTIVI

- Descrivere in che misura e con quali modalità gli infermieri usano le risorse online per reperire informazioni clinico-assistenziali
- Individuare:
 - le motivazioni dei professionisti alla ricerca di informazioni
 - gli ostacoli personali e organizzativi



METODI (1)

- Studio trasversale descrittivo condotto come survey con l'invio di un questionario postale



- Popolazione in studio: 977 infermieri dipendenti da 2 dipartimenti (Medicina e Chirurgia) in 3 diversi ospedali
- Da tale popolazione è stato estratto un campione casuale semplice di 520 unità



METODI (2)

- Per la costruzione del questionario ci si è avvalsi di documenti tradotti dall'inglese, della revisione di un esperto dell'argomento e di un pre-test

- ✓ **Accesso alla rete**
- ✓ **Fonti di informazione on line**
- ✓ **Frequenza d'uso**
- ✓ **Motivazioni**
- ✓ **Ostacoli**



RISULTATI (1)

- Restituiti 298 questionari (57%)
 - Donne 72%
 - Età media 37 anni (range 24-57)
 - Meno del 20% dichiara una formazione post-laurea: master, corsi di perfezionamento, laurea specialistica



RISULTATI (1)

ACCESSO ALLA RETE

| | |
|-----------------------------|------------|
| Da casa + dal lavoro | 45% |
| Solo da casa | 32% |
| Solo dal lavoro | 17% |
| Nessun accesso | 6% |



RISULTATI (2)

FONTI DI INFORMAZIONE ONLINE

| | |
|---|-----|
| <ul style="list-style-type: none">• Motori di ricerca | 59% |
| <ul style="list-style-type: none">• Motori di ricerca | 22% |
| <ul style="list-style-type: none">• Siti specializzati e di soc. scientifiche | |
| <ul style="list-style-type: none">• Motori di ricerca• Siti specializzati e di soc. scientifiche• Banche dati | 19% |



RISULTATI (3)

USO di BANCHE DATI

| | |
|--|------------|
| Nessuna | 60% |
| MEDLINE | 26% |
| Altre: CINAHL, EMBASE, Cochrane Library | 14% |

FREQUENZA di RICERCA

| | |
|----------------------------|------------|
| ≥ 1 volte/settimana | 60% |
| 1 volta/mese | 26% |
| Ogni giorno | 14% |



RISULTATI (4)

PRINCIPALI MOTIVAZIONI alla RICERCA di INFORMAZIONI ONLINE

- ❖ Colmare gap di conoscenze professionali
- ❖ Aggiornare procedure, protocolli, istruzioni operative
- ❖ Fornire informazioni agli utenti
- ❖ Collaborare a progetti di ricerca



RISULTATI (5)

PRINCIPALI OSTACOLI alla RICERCA di INFORMAZIONI ONLINE

- ❖ Mancanza di tempo
- ❖ Limitata conoscenza della lingua inglese
- ❖ Mancanza di formazione specifica
- ❖ Scarsa dimestichezza con il PC
- ❖ Mancanza di accesso a Internet sul lavoro
- ❖ Utilizzo di altre fonti di informazione



LIMITI

- Selezione della popolazione oggetto di indagine
- Numero limitato di rispondenti al questionario
- Verifica dell'attendibilità dello strumento



CONCLUSIONI

- L'uso delle risorse online per la ricerca di informazioni clinico-assistenziali da parte degli infermieri è ancora limitato.
- Possibili azioni per incentivarlo:
 - Migliorare la conoscenza della lingua inglese nella formazione di base e continua.
 - Far conoscere i servizi di "ricerca bibliografica" e di "document delivery" gestiti dalle biblioteche e motivare i professionisti di utilizzarli

